

REISEVERKEHRSKAUFMANN/-FRAU (M/W/D) GESCHÄFTSREISESERVICE GRUPPEN UND SPORTREISEN

Werden Sie Teil unseres Teams in Frankfurt. Wir freuen uns auf Sie!

Als Joint Venture zwischen der DFL Deutsche Fußball Liga und dem Reisespezialisten HRG American Express Global Business Travel ist die Liga Travel GmbH der offizielle Partner der Bundesliga und 2. Bundesliga für Reisen, Events und Logistik. Liga Travel organisiert und führt die Reisen für Profimannschaften und deren begleitenden Gruppen wie Mitarbeitende, Sponsoren, Medienvertretende und Fans durch. Ergänzt wird das Serviceportfolio durch die Abwicklung sämtlicher individueller Geschäftsreisen. Dank unserer langjährigen Erfahrung im vollumfänglichen Reisemanagement und unserem hohen Qualitätsanspruch sind wir einer der Marktführer in diesem Bereich.

DAS IST IHRE AUFGABE – IN VOLLZEIT UND UNBEFRISTET

- Selbständige, bedarfs- und qualitätsgerechte Beratung, Bearbeitung und Abwicklung der Kundenanfragen, Reisebuchungen und Erstattungen im Rahmen der Anforderungen (Gruppenbuchungen sowie individuelle Reisen)
- Informieren der Kunden über Einreise – und Buchungsbedingungen (ggf. Visabesorgung)
- Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung von Kundenreklamationen unter Berücksichtigung der Qualitätsstandards
- Aktive Abwicklung von Zusatzverkäufen (Versicherungen, Mietwagen, Hotel)
- Bearbeitung aller im Geschäftsreiseservice anfallenden Nebentätigkeiten
- Erfolgsorientiertes Arbeiten im Sinne der Provisionsoptimierung und Kostenminimierung

DAS ZEICHNET SIE AUS

- Ausbildung als Reiseverkehrskaufmann/-frau IHK (m/w/d) oder Tourismuskauflmann/-frau (m/w/d)
- Berufserfahrung im Bereich Geschäftsreisen
- Sehr gute EDV-Kenntnisse: GDS Amadeus, Deutsche Bahn, Midoco (wünschenswert)
- Gute Kenntnisse der MS Office Programme
- Selbständiges Arbeiten und Teamfähigkeit
- Hohes Maß an Eigeninitiative und betriebswirtschaftliches Denken
- Höchste Servicebereitschaft und Qualitätsbewusstsein
- Sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden
- Ein echtes Plus: gutes Englisch
- Ein echtes Muss: Deutsch auf Muttersprachniveau und gutes sprachliches Ausdrucksvermögen

UNSER ANGEBOT

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Themen Reisen und Profisport in Frankfurt beruflich zu verbinden. Unser kollegiales Arbeitsumfeld ist geprägt von einem engagierten Team.

Der Bewerbungsprozess wird begleitet durch **American Express Global Business Travel**. Bitte nutzen Sie für Ihre Bewerbung inkl. frühestmöglichem Einstiegstermin und Gehaltsvorstellung folgenden Link:

Bewerbungen@ligatravel.de