

REISEVERKEHRSKAUFMANN GESCHÄFTSREISESERVICE (M/W/D)

Werden Sie Teil unseres Teams. Wir freuen uns auf Sie!

Als Joint Venture zwischen der DFL Deutsche Fußball Liga und dem Reisespezialisten HRG Germany / American Express Global Business Travel ist Liga Travel der offizielle Partner der deutschen Bundesliga für Reisen, Events und Logistik. Liga Travel organisiert und führt die Reisen für Profimannschaften und deren begleitenden Gruppen wie Mitarbeiter, Sponsoren, Medienvertreter und Fans durch. Dank unserer langjährigen Erfahrung im vollumfänglichen Reisemanagement und unserem hohen Qualitätsanspruch sind wir einer der Marktführer in diesem Bereich.

IHRE AUFGABEN

- Selbständige, bedarfs- und qualitätsgerechte Beratung, Bearbeitung und Abwicklung der Kundenanfragen, Reisebuchungen und Erstattungen im Rahmen der Anforderungen (Gruppenbuchungen sowie individuelle Reisen)
- Informieren der Kunden über Einreise- und Buchungsbedingungen (ggf. Visabesorgung)
- Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Bearbeitung von Kundenreklamationen unter Berücksichtigung der Qualitätsstandards
- Aktive Abwicklung von Zusatzverkäufen (Versicherungen, Mietwagen, Hotel)
- Bearbeitung aller im Geschäftsreiseservice anfallenden Nebentätigkeiten
- Erfolgsorientiertes Arbeiten im Sinne der Provisionsoptimierung und Kostenminimierung

DAS ZEICHNET SIE AUS

- Ausbildung als Tourismuskaufmann (m/w/d) oder als Reiseverkehrskaufmann (m/w/d)
- Berufserfahrung im Bereich Geschäftsreisen
- Sehr gute Kenntnisse in START, Amadeus Vista, IATA/DB
- Gute Kenntnisse der MS Office Programme
- Selbständiges Arbeiten und Teamfähigkeit
- Hohes Maß an Eigeninitiative und betriebswirtschaftliches Denken
- Höchste Servicebereitschaft und Qualitätsbewusstsein
- Sicheres Auftreten im Umgang mit Kunden

UNSER ANGEBOT

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Themen Reisen und Profisport in Frankfurt beruflich zu verbinden. Unser kollegiales Arbeitsumfeld ist geprägt von einem engagierten Team.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.
Senden Sie Ihre Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung bitte an:
bewerbung@ligatravel.de