

TEAMLEITUNG GESCHÄFTSREISESERVICE GRUPPEN UND SPORTREISEN (M/W/D)

Werden Sie Teil unseres Teams in Frankfurt. Wir freuen uns auf Sie!

Als Joint Venture zwischen der DFL Deutsche Fußball Liga und dem Reisespezialisten HRG American Express Global Business Travel ist die Liga Travel GmbH der offizielle Partner der Bundesliga und 2. Bundesliga für Reisen, Events und Logistik. Liga Travel organisiert und führt die Reisen für Profimannschaften und deren begleitenden Gruppen wie Mitarbeiter, Sponsoren, Medienvertreter und Fans durch. Ergänzt wird das Serviceportfolio durch die Abwicklung sämtlicher individueller Geschäftsreisen. Dank unserer langjährigen Erfahrung im vollumfänglichen Reisemanagement und unserem hohen Qualitätsanspruch sind wir einer der Marktführer in diesem Bereich.

DAS IST IHRE AUFGABE – IN VOLLZEIT UND UNBEFRISTET

- Aktive Steuerung des Arbeitsvolumens im Bereich Geschäftsreiseservice und einzelner Projekte im Rahmen der Anforderungen
- Qualitätssicherung und Qualitätssteigerung unter Berücksichtigung gesetzter Standards
- Fortlaufende Überprüfung und Optimierung der Arbeitsprozesse
- Regelmäßige und aktive Kundenbetreuung / Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit (inkl. Beschwerdemanagement)
- Implementierung von Neukunden und Unterstützung im Rahmen der Kundenakquise
- Aktive Mitarbeit im Tagesgeschäft sowie Betreuung von Kunden als Key Account
- Kontaktpflege zu allen relevanten Leistungsträgern
- Fachliche Führung und Motivation der unterstellten Mitarbeiter/-innen
- Personaleinsatzplanung / Urlaubsplanung
- Unterstützung der Geschäftsführung bei der Budgetplanung und der Erreichung wirtschaftlicher und fachlicher Ziele
- Wahrnehmung und Durchsetzung von Unternehmensinteressen nach innen und außen

DAS ZEICHNET SIE AUS

- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in der Reisebranche, Schwerpunkt Business Travel
- Ausbildung Reiseverkehrskauffrau/man IHK, betriebswirtschaftliche Fortbildung / Studium von Vorteil
- Detaillierte Kenntnis der Reisebranche und deren Leistungsträgern
- Sehr gutes Netzwerk im Bereich Leistungsträger / Lieferanten
- EDV Kenntnisse: GDS Amadeus, Deutsche Bahn, Midoco (wünschenswert), MS Office
- Führungserfahrung
- Betriebswirtschaftliches Verständnis und gutes Zeitmanagement
- Selbstsicheres Auftreten und Verhandlungsgeschick
- Ein echtes Plus: gutes Englisch
- Ein echtes Muss: Deutsch auf Muttersprachniveau und gutes sprachliches Ausdrucksvermögen

UNSER ANGEBOT

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Themen Reisen und Profisport in Frankfurt beruflich zu verbinden. Unser kollegiales Arbeitsumfeld ist geprägt von einem engagierten Team.

Der Bewerbungsprozess wird begleitet durch **American Express Global Business Travel**. Bitte senden Sie Ihre Bewerbung inkl. frühestmöglichem Einstiegstermin und Gehaltsvorstellung an:

[Ihre Bewerbung](#)